

Miejscowość, data _____

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Numer faktury: _____

2. Numer seryjny urządzenia: _____

3. Opis zawartości: _____

4. Dokładny opis usterki :

Dane klienta :

Nazwisko i Imię: _____

Firma: _____

Adres: _____

NIP: _____

Telefon kontaktowy : _____

E-mail: _____

Uwagi :

Informacja dla instalatorów: Aby upewnić się że produkt jest uszkodzony, przed wysyłką sprzęt należy dokładnie sprawdzić np.: „na stole”. Jeżeli odesłany produkt okaże się sprawny, koszt za spr. w serwisie oraz wysyłki sprzętu poniesie osoba zgłaszająca produkt.

W przypadku ewidentnych wad powstałych z przyczyn złego montażu, niewłaściwego użytkowania przez klienta lub ustania okresu gwarancyjnego, klient winien wyrazić zgodę na pokrycie kosztów związanych z usługą serwisową i usunięciem usterki + koszty związane z usługą transportową sprzętu.

czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację: _____